

Privatlivspolitik

Privatlivspolitik

Privatlivspolitik

POLITIK

Denne fortrolighedspolitik gælder for brugen af vores websted eller tjenester (i det følgende benævnt "os", "vi"). Vi respekterer dit privatliv og er forpligtet til at beskytte dine oplysninger. Vi har vedtaget denne privatlivspolitik ("privatlivspolitik") for at forklare, hvilke oplysninger der kan indsamles på vores websted, hvordan vi bruger disse oplysninger, og under hvilke omstændigheder vi kan videregive disse oplysninger til tredjeparter. Alle oplysninger, du giver, vil kun blive brugt i overensstemmelse med denne politik. Denne fortrolighedspolitik gælder kun for oplysninger, vi indsamler via webstedet, og gælder ikke for vores indsamling af oplysninger fra andre kilder.

Denne fortrolighedspolitik, sammen med brugsbetingelserne og salgsbetingelserne, der er offentliggjort på vores hjemmeside, angiver de generelle regler og politikker, der gælder for din brug af vores hjemmeside. Afhængigt af dine aktiviteter, når du besøger vores websted, kan du blive bedt om at acceptere yderligere vilkår og betingelser.

SAMTYKKE

Din brug af vores websted eller tjenester udgør din accept af vores fortrolighedspolitik. Hvis du ikke accepterer denne politik, bedes du undlade at bruge vores websted eller tjenester.

Ved at bruge dette websted eller vores tjenester indrømmer du, at du mindst er myndig i den stat eller provins, hvor du bor, eller giver os dit samtykke til at tillade nogen af dine mindreårige pårørende at bruge dette websted.

SIKKERHED

Vores butikker og data hostes af shop management-virksomheder eller best-in-class hosting-tjenester som Amazon Web Services. De gemmer dine data på sikre servere. For at beskytte dine personlige oplysninger tager vi rimelige forholdsregler og følger branchens bedste praksis for at sikre, at de ikke bliver uretmæssigt tilgået, misbrugt, videregivet, mistet, ændret eller ødelagt.

For at forhindre uautoriseret adgang til eller videregivelse af dine oplysninger er der implementeret passende elektroniske, fysiske, digitale og ledelsesmæssige procedurer for at beskytte de oplysninger, vi indsamler online, og sikre deres sikkerhed.

Vi opbevarer eller behandler ikke direkte nogen oplysninger, der kan bruges til at indlede betalinger. Til dette har vi kontrakter med specialiserede betalingsbehandlere, der har implementeret internationalt reviderede bedste praksisser for at beskytte dine betalingsoplysninger. For eksempel krypterer de dine data ved hjælp af Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). PCI-DSS-kravene hjælper med at sikre sikker håndtering af kreditkortoplysninger i vores butik og hos dens tjenesteudbydere.

Vi vedtager passende dataindsamling, opbevaring og behandlingspraksis og sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte mod uautoriseret adgang, ændring, videregivelse eller ødelæggelse af dine personlige oplysninger, brugernavn, adgangskode, transaktionsoplysninger og data, der er gemt på vores websted. Udveksling af følsomme og private data mellem webstedet og dets brugere sker via en SSL-sikret kommunikationskanal og er krypteret og beskyttet med digitale signaturer.

SÅDAN INDSAMLER VI OPLYSNINGER

Som de fleste webstedsoperatører indsamler vi ikke-personligt identificerende oplysninger, som webbrowsere og servere typisk gør tilgængelige, såsom browsertype, sprogpræference, henvisende websted og dato og klokkeslæt for hver besøgende anmodning. Vores formål med at indsamle ikke-personligt identificerende oplysninger er bedre at forstå, hvordan vores besøgende bruger vores hjemmeside. Fra tid til anden kan vi frigive aggregerede ikke-personligt identificerende oplysninger, f.eks. ved at offentliggøre en rapport om tendenser i brugen af vores hjemmeside.

Vi indsamler også potentielt personligt identificerende oplysninger som IP-adresser (Internet Protocol) for indloggede brugere og for brugere, der efterlader kommentarer til vores blogindlæg. Vi videregiver kun indloggede brugeres og kommentatorers IP-adresser under de samme omstændigheder, som er beskrevet nedenfor.

Vi indsamler også forskellige personligt identificerende oplysninger som f.eks. e-mailadresser, købers navn, forsendelses- eller faktureringsadresser og individuelle receiptdata. Vi bruger disse oplysninger til at opfylde din ordre eller til at forstå, hvordan du bruger vores tjenester og tilpasse vores tjenester til dig.

Nedenfor er en ikke-udtømmende liste over eksempler på, hvordan vi indsamler oplysninger.

COOKIES

For at berige og perfektionere din onlineoplevelse bruger vi cookies samt lignende teknologier og tjenester, der leveres af andre, til at vise personligt indhold eller reklamer og gemme dine præferencer på din computer.

En cookie er en streng af oplysninger, som et websted gemmer på en besøgendes computer, og som den besøgendes browser giver til webstedet, hver gang den besøgende vender tilbage. Vi bruger cookies til at hjælpe med at identificere og spore besøgende, deres brug af vores websteder og tjenester og deres service- eller adgangspræferencer. Besøgende, der ikke ønsker at have cookies placeret på deres computere, bør indstille deres browsere til at afvise cookies, før de bruger vores tjenester, og huske på, at nogle af vores hjemmesides funktioner muligvis ikke fungerer korrekt uden hjælp af cookies.

E-HANDELSTRANSAKTIONER

De, der afgiver en ordre hos os, bliver bedt om at give yderligere oplysninger, herunder, når det er nødvendigt, de personlige og økonomiske oplysninger, der kræves for at behandle disse transaktioner. I hvert tilfælde indsamler vi kun sådanne oplysninger i det omfang, det er nødvendigt eller passende for at opfylde ordren eller formålet med den besøgendes interaktion med vores tjenester.

KUNDESERVICE

Vi kan, uden yderligere varsel eller advarsel og efter eget skøn, overvåge, registrere og behandle enhver kommunikation med dig via e-mail, telefon eller andre digitale kanaler til kvalitetskontrol og uddannelsesformål eller til vores egen beskyttelse.

KOMMUNIKATION

Med din tilladelse kan vi sende dig e-mails, trykt materiale eller kommercielle tilbud om vores produkter eller tjenester. Vi overvåger også, hvordan vores brugere engagerer sig i disse former for kommunikation og forsøger at maksimere deres værdi for dig.

ANNONCE-NETVÆRK

Annoncer, der vises på vores hjemmeside, og annoncer, der vises andre steder på internettet eller på mobile enheder, kan blive leveret til dig af reklamepartnere, der kan indstille cookies. Disse cookies gør det muligt for annonceserveren at genkende din computer, hver gang de sender dig en onlineannonce for at indsamle oplysninger om dig eller andre, der bruger din computer. Disse oplysninger giver annoncenetværk mulighed for bl.a. at levere målrettede reklamer, som de mener vil være af størst interesse for dig.

Du kan ofte indstille præferencer for, hvordan reklamenetværk indsamler og bruger dine data, eller hvad de viser dig. Hvis du ønsker det, kan du helt fravælge interessebaseret annoncering ved hjælp af cookie-indstillinger eller permanent ved hjælp af et browser-plugin.

Vi kan betale nogle af vores reklamepartnere for at hjælpe med at sende elektronisk reklame til dig. Vi kan også tjene en provision

fra visse links på vores hjemmeside eller på anden måde lette ordrer fra dig. Dette påvirker ikke dine køb eller de priser, du kan finde på vores websteder.

TREDJEPARTSLINKS

Vores tjeneste kan indeholde links til eksterne websteder, der ikke drives af os. Hvis du klikker på et tredjepartslink, vil du blive dirigeret til den pågældende tredjeparts websted. Sådanne tjenester er underlagt deres privatlivspolitik og ikke vores. Vi har ingen kontrol over og påtager os intet ansvar for indhold, privatlivspolitikker eller praksis på tredjepartswebsteder, -produkter eller -tjenester.

SÅDAN BRUGER VI DINE OPLYSNINGER

Vi bruger først og fremmest ovenstående oplysninger til at generere statistikker (oplysninger på aggregeret niveau) om bl.a. de besøgendes adfærd på vores hjemmeside og deres transaktioner og profiler. Vi kan vise disse oplysninger offentligt eller give dem til andre, forudsat at oplysningerne forbliver på aggregeret niveau.

Vi indsamler og bruger personlige oplysninger til forskellige formål, herunder:

At forbedre kundeservice. Dine oplysninger hjælper os med at reagere mere effektivt på dine kundeserviceanmodninger og supportbehov.

Til at personliggøre brugeroplevelsen. Vi kan bruge oplysninger i samlet form til at forstå, hvordan vores brugere som gruppe bruger de tjenester og ressourcer, der tilbydes på vores websted.

Til at forbedre vores site. Vi bestræber os hele tiden på at forbedre vores hjemmeside baseret på de oplysninger og den feedback, vi modtager fra dig.

Til at behandle transaktioner. Vi må kun bruge de oplysninger, brugerne giver om sig selv, når de afgiver en ordre, til at levere service til den pågældende ordre. Vi deler ikke disse oplysninger med eksterne parter undtagen i det omfang, det er nødvendigt for at levere tjenesten

Til at administrere indhold, kampagner, undersøgelser eller andre funktioner på webstedet. Til at sende brugere oplysninger, som de har accepteret at modtage, om emner, som vi mener vil være af interesse for dem.

At sende periodiske e-mails og foretage enhver anden form for kommunikation med dig.

Den e-mailadresse, som brugerne angiver til ordrebehandling, vil kun blive brugt til at sende dem oplysninger og opdateringer vedrørende deres ordre. Den kan også blive brugt til at svare på deres forespørgsler og/eller andre anmodninger eller spørgsmål.

TILVALG AF MARKEDSFØRING

Hvis brugeren beslutter sig for at tilmelde sig vores mailingliste, vil de modtage e-mails, der kan indeholde virksomhedsnyheder, opdateringer, relaterede produkt- eller serviceoplysninger. Hvis brugeren på noget tidspunkt ønsker at afmelde sig fra at modtage fremtidige e-mails, inkluderer vi detaljerede afmeldingsinstruktioner i bunden af hver e-mail.

Vi kan også kontakte dig ved hjælp af automatiserede opkald og tekstbeskeder på ethvert telefonnummer, som du har givet os, for at: (i) underrette dig om din ordrestatus; (ii) fejlfinde problemer med din ordre; eller (iii) hjælpe dig med at bestille eller genbestille eller som nødvendigt for at servicere din konto.

BEHANDLING AF PERSONLIGT IDENTIFICERBARE OPLYSNINGER

Vi udlejer, handler eller sælger ikke potentielt personligt identificerende og personligt identificerende oplysninger til nogen.

Vi kan dele generiske aggregerede demografiske oplysninger, der ikke er knyttet til nogen personlige identifikationsoplysninger om besøgende og brugere, med vores forretningspartnere, betroede datterselskaber og annoncører. Vi kan bruge tredjeparts serviceudbydere til at hjælpe os med at drive vores forretning og websted eller administrere aktiviteter på vores vegne, såsom at sende nyhedsbreve eller undersøgelser. Vi må kun dele dine oplysninger med disse tredjeparter til disse begrænsede formål.

Vi er nødt til at dele dine personlige data med forskellige parter for at hjælpe med at udføre de ordrer, du har placeret hos os. Vi vil dele dine personlige data med betalingsudbydere, logistikudbydere og enhver anden part, der spiller en rolle i leveringen af de tjenester eller produkter, du har bestilt hos os. Når vi overdrager et salg til en tredjepart, for at denne part kan afslutte salget med dig i stedet for os, overfører vi også de data til denne part, der er nødvendige for at opfylde ordren.

Generelt vil de tredjepartsudbydere, som vi bruger, kun indsamle, bruge og videregive dine oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at give dem mulighed for at udføre de tjenester, de leverer til os.

Visse tredjepartstjenesteudbydere, såsom betalingsgateways og andre betalingstransaktionsprocessorer, har dog deres egne privatlivspolitikker med hensyn til de oplysninger, vi er forpligtet til at give dem til dine købsrelaterede transaktioner. For disse udbydere anbefaler vi, at du læser deres privatlivspolitikker, så du kan forstå, hvordan dine personlige oplysninger vil blive håndteret af disse udbydere. Bemærk venligst, at visse udbydere kan være placeret i eller have faciliteter i en anden jurisdiktion end enten dig eller os. Hvis du vælger at fortsætte med en transaktion, der involverer tjenester fra en tredjepartstjenesteudbyder, kan dine oplysninger blive underlagt lovgivningen i den eller de jurisdiktioner, hvor tjenesteudbyderen eller dennes faciliteter er placeret.

Vi videregiver kun potentielt personligt identificerende og personligt identificerende oplysninger til de af vores medarbejdere, entreprenører og tilknyttede organisationer, der (i) har brug for at kende disse oplysninger for at behandle dem på vores vegne eller for at levere de tjenester, der er tilgængelige på vores hjemmeside, og (ii) som har indvilliget i ikke at videregive dem til andre. Nogle af disse medarbejdere, entreprenører og tilknyttede organisationer kan være placeret uden for dit hjemland; ved at bruge vores hjemmeside giver du samtykke til overførsel af sådanne oplysninger til dem.

Vi kan videregive dine personlige oplysninger, hvis vi er forpligtet ved lov til at gøre det. Vi kan videregive potentielt personligt identificerende og personligt identificerende oplysninger som svar på en stævning, retskendelse eller anden regeringsanmodning.

TILBAGETRÆKNING AF DIT SAMTYKKE

Når du giver os personlige oplysninger, hvad enten det er med vilje eller blot ved at besøge vores tjenester, forstår vi, at du giver dit samtykke til, at vi indsamler dem og bruger dem af de grunde, der er anført i denne fortrolighedspolitik.

Hvis vi beder om dine personlige oplysninger af en bestemt grund, f.eks. markedsføring, vil vi enten bede dig direkte om dit udtrykkelige samtykke eller give dig mulighed for at nægte.

Hvis du skifter mening efter at have tilmeldt dig tidligere, kan du til enhver tid trække dit samtykke til, at vi kontakter dig, tilbage ved at underrette os på kundeservice@eoptik.dk eller sende os en mail på:

eOptika Ltd.

Teréz krt 50

Budapest, 1066

Ungarn

Bemærk venligst, at visse funktioner på hjemmesiden kun er tilgængelige, og kommercielt salg kun er muligt, hvis du har adgang til dine data. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan vi muligvis ikke levere vores sædvanlige tjenester til dig.

OVERFØRINGER

Hvis vores virksomhed eller webbutik opkøbes eller fusioneres med en anden virksomhed, kan dine oplysninger blive overført til de nye ejere, så de kan fortsætte med at sælge produkter til dig. Du vil bevare retten til at fravælge enhver kommunikation med nogen i fremtiden.

ÆNDRINGER AF DENNE POLITIK

Vi forbeholder os ret til at ændre denne privatlivspolitik til enhver tid og efter eget skøn. Hvis vi gør det, vil vi revidere den opdaterede dato nederst på denne side eller underrette brugerne via e-mail. Du anerkender og accepterer, at det er dit ansvar at gennemgå denne privatlivspolitik med jævne mellemrum og blive opmærksom på ændringer.

Ændringer og præciseringer træder i kraft umiddelbart efter deres offentliggørelse på hjemmesiden. Din fortsatte brug af dette websted efter enhver ændring i denne fortrolighedspolitik vil udgøre din accept af en sådan ændring.

Den nuværende version af denne fortrolighedspolitik trådte i kraft den 1. juni 2017.

SPØRGSMÅL OG KONTAKTOPLYSNINGER

Hvis du ønsker at indgive en klage eller blot stille et spørgsmål, bedes du kontakte vores Privacy Compliance Officer på kundeservice@eoptik.dk.